

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ高宮支援教室

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数 30名 回収数 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	23	2	0	0		活動に応じて机を取納し、スペースを広く使えるようにしている。必要時にはパーティションで空間を区切っている。
	2	22	1	0	2	送迎時も先生が2人乗っているし、活動中もたくさんいる。	児童や保護者が安心してできるよう、継続して適切な職員配置に努めていく。
	3	23	2	0	0	ランドセルを置く場所や、おやつを食べる所などわかりやすくてよかった。	今後も分かりやすく、過ごしやすい環境づくりに努めていく。継続して障がい特性に応じて必要な配慮を行っていく。
	4	25	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	22	2	0	1	活動中の子どもの状況に合わせて無理やりさせるのではなく、臨機応変に対応してもらえている。	今後も職員全員が児童の特性等についての共通理解を持ち、それぞれの児童の状況に応じた支援を行っていく。
	6	25	0	0	0	体を動かす活動や、考える活動など、SNSやHPに載っているイメージ通りである。	支援プログラムと支援内容のすり合わせができるよう、さらにSNS等での発信に力を入れていく。
	7	24	1	0	0	日頃の子ども行動を見ていてくれるため、的確に作成されていると感じる。	日頃の様子やアンケート、面談などで児童や保護者からのニーズを把握し、適切な個別支援計画の作成に努めていく。
	8	24	0	0	1		ガイドラインに沿った計画を作成している。児童の状況に応じてスモールステップでの支援目標を設定し、具体的に支援を行っていく。
	9	25	0	0	0	計画に沿い、その場面に合った支援をしてくれている。	個別支援計画に沿った支援を継続する。児童の状況に合わせた支援を職員間で話し合いながらよりよい支援に繋げていく
	10	23	0	0	2	固定化されているものと新しい活動と両方あって楽しそう。	フットサル、ダンス等の固定化している活動プログラムの他、季節行事や新しい曜日によって違ったり、工夫されているため、楽しく通えている。
11	10	3	2	10		活動プログラムで児童館や公共施設へ行くことがある。保護者への認知度に差がみられたため、送迎時の伝達や支援システムの記録、SNS等で活動の様子を発信し、更なる周知を図っていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	24	0	0	1	丁寧な説明があり、分かりやすかった。	不安や不明な点等が残らないよう、今後も分かりやすく丁寧な説明に努めていく。
	13	24	0	0	1	説明と支援をきちんと行ってくれており、分かりやすい。	不安や不明な点等が残らないよう、今後も分かりやすく丁寧な説明に努めていく。
	14	8	7	1	9	機会があれば参加してみたい。	現在実績としては開催できていないが、2026年度の実施に向けて準備を行っている。
	15	23	1	0	1	送迎時、Hug、LINE等で細かく共有してくれている。	継続して、送迎時や、支援システム、LINEや電話等を通して情報を共有し、共通理解に努めていく。
	16	21	1	0	3	面談等で助言してくれている。	年2回個別面談を実施している。必要に応じて電話やLINE等で保護者の不安や悩みについての相談や支援を行っている。
	17	24	0	0	1	トラブル等があった際も詳しく説明してくれ、共感的に支援してくれている。	児童だけでなく、保護者にも安心していただけるよう、児童1人1人に応じた支援を心掛けていく。
18	3	5	5	12	そのような会があれば参加したいと思う。	現在実績としては開催できていないが、2026年度の実施に向けて他事業所との連携等、準備を行っている。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2	細やかな対応をしてくれているため、助かっている。	年2回個別面談を実施している。随時、電話やLINE等での相談を受け付けている旨を説明している。実際に相談等を受けた際には迅速かつ丁寧な対応を心掛けている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	1		HUGシステムへの活動記録や、送迎時、電話やLINEなどで伝えるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	2	SNSで楽しく過ごしている姿等、見せてくれている。	活動の内容、児童の様子が分かるよう、SNS等での発信にさらに力を入れている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	3		個人情報の取り扱いに関して職員全員で留意している。SNSに公開する際には、ダブルチェックを行うようにしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	4		各マニュアルを事業所内で管理しており、定期的に見直しを行っている。保護者への周知方法を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	6	訓練を実施しており、なぜ大切なのかまできちんと教えてくれている。	業務継続計画を策定し、年に2回避難訓練を実施している。保護者の認知度に差がみられたため、周知方法を検討する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	3		安全計画に基づき、定期的な安全点検やマニュアルの見直しを行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	5		事故等が発生した際には、送迎時、電話にて早急に詳細な状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	1	子どもの体調不良にも素早く対応してくれ安心して通っている。 先生全員温かく対応してくれるのでありがたい。	今後も安心して楽しく通所できるよう1人1人に寄り添いながら支援を行っている。日頃から児童や保護者のニーズ、困りごとの把握に努め、職員全員でニーズや課題に応じた支援を行っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	2	先生やお友達の名前を言えるようになってきている（覚えている）おり、楽しく通えている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	1	とても満足している。 通所しはじめ、活動的に動けるようになっており、成長に繋がっている。	